	Revisión: V3	Fecha: 01-06-2015	www.icfesinteractivo.gov.co
Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación.			
Subdirección de Desarrollo de Aplicaciones			

Manual del usuario

Publicación de resultados
Consulta de resultados de Validantes
S11° – 2015 – 1

icfes mejor saber

Visite nuestro Website en
http://www.icfes.gov.co/

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES
www.icfes.gov.co @ICFEScol ICFES ● Carrera 7 No. 32 -12 Edificio San Martín, Torre Sur - Piso 32, Bogotá, Colombia
Líneas de atención al usuario: Bogotá: (571) 307 7008 - Gratuita Nacional: 018000 110858

Tabla de Contenido

TABLA DE CONTENIDO 2
Control de versiones 2
1 OBJETIVO. 4
2 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS. 4
3 INGRESAR AL SISTEMA. 5
4 ¿CÓMO CONSULTAR LOS RESULTADOS DE VALIDANTE? 8
4.1 Consulta de resultado cuando el validante aprobó el examen. 8
4.2 Consulta de resultado cuando el validante no aprobó el examen. 10
4.3 Si su resultado no se visualiza en el momento de la consulta. 12
4.4 Si su resultado se encuentra en revisión en el momento de la consulta. 12
5 ¿CÓMO VERIFICAR EL ESTADO DE LOS DIPLOMAS DE VALIDANTES? 13
6 SALIR DEL SISTEMA. 15

Control de versiones

Versión	Fecha	Adiciones / Modificaciones	Preparado por
V3.R1	9-Jun-2015	Anotaciones de revisión realizada por la Unidad de Atención al Ciudadano: • Se eliminó el anexo 1 que se refería a indicaciones para las personas que presentaron el examen en la segunda aplicación del año 2014. • Numeral 4. Corrección de los nombres de las dependencias: "Unidad de Atención Al Ciudadano y "Oficina Asesora Jurídica". • Numeral 5. Se corrigió la dirección www.icfes.gov.co por www.icfesinteractivo.gov.co	Patricia Lago (PRISMA) Claudia Rincon (UAC)
v3	1-Jun-2015	• Adición de lo relacionado con Verificación de diplomas para Validantes. • Actualización de la plantilla con	Patricia Lago

Versión	Fecha	Adiciones / Modificaciones	Preparado por
		el membrete corporativo. • Actualización de mensajes de novedades revisado por Oficina de Divulgación.	
v2	2-Mar-2015	Adición de lo relacionado con: • Referencia a la resolución _No _000943_DE_DICIEMBRE_19_DE _2014 y anotación *"La validez de este resultado está condicionada a la conclusión que se adopte en la actuación administrativa que se adelanta por parte de la oficina jurídica del Icfes, por presunto fraude."[1]	Patricia Lago
v1	9-10-2014	Versión inicial revisada por la Oficina de Comunicaciones y Mercadeo ICFES	Patricia Lago

[1] En especificación.

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES
www.icfes.gov.co @ICFEScol ICFES ● Carrera 7 No. 32 -12 Edificio San Martín, Torre Sur - Piso 32, Bogotá, Colombia
Líneas de atención al usuario: Bogotá: (571) 307 7008 - Gratuita Nacional: 018000 110858

1 Objetivo.

En este manual se describe el manejo del sistema que ha puesto a disposición el ICFES para consultar los resultados de la aplicación del examen de validación del bachillerato 2014-2.

2 Definición de términos.

Los términos y condiciones que rigen la obtención de los resultados de validantes se pueden consultar en la la resolución 540 del 29 de Julio de 2014 URL:

http://www.icfes.gov.co/examenes/validacion-del-bachillerato/normatividad

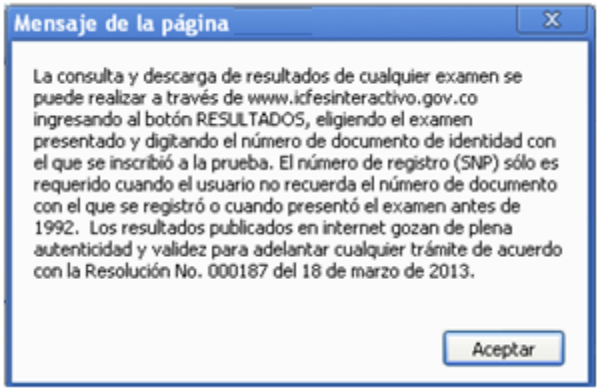
Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES
www.icfes.gov.co @ICFEScol ICFES ● Carrera 7 No. 32 -12 Edificio San Martín, Torre Sur - Piso 32, Bogotá, Colombia
Líneas de atención al usuario: Bogotá: (571) 307 7008 - Gratuita Nacional: 018000 110858

3 Ingresar al Sistema.

Para tener acceso a la consulta de resultados el usuario debe ingresar a http://www.icfesinteractivo.gov.co/ desde el navegador *Google Chrome* y dar clic en el botón **RESULTADOS.**

icfes mejor saber
Interactivo
Registro
Citación
Resultados
Ayuda
Examen de Estado de la Educación Media SABER 11°
Las convocatorias al Examen Saber 11° para el año 2014 ya finalizaron, las fechas correspondientes a las aplicaciones del año 2015 podrán ser consultadas ingresando a la página www.icfes.gov.co, a finales del mes de septiembre de 2014
Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior SABER PRO
(Dirigido a estudiantes de educación superior en nivel técnico, tecnológico y universitario)
Registro extraordinario 21 al 29 de agosto de 2014.
Fecha límite para solicitar correcciones en datos de la inscripción. 29 de agosto de 2014.
Fecha límite para solicitud de cambio de municipio o de programa académico 29 de agosto de 2014.
Aplicación del examen 30 de noviembre de 2014.
¡Atención!
Instituciones, estudiantes e interesados en presentar los exámenes del ICFES
NO podrán ingresar al SITIO de aplicación

Aparecerá el siguiente mensaje, léalo y oprima el botón **aceptar**.


Mensaje de la página
La consulta y descarga de resultados de cualquier examen se puede realizar a través de www.icfesinteractivo.gov.co ingresando al botón RESULTADOS, eligiendo el examen presentado y digitando el número de documento de identidad con el que se inscribió a la prueba. El número de registro (SNP) sólo es requerido cuando el usuario no recuerda el número de documento con el que se registró o cuando presentó el examen antes de 1992. Los resultados publicados en internet gozan de plena autenticidad y validez para adelantar cualquier trámite de acuerdo con la Resolución No. 000187 del 18 de marzo de 2013.
Aceptar

En las siguientes pantallas oprima, en su orden, los botones **Validación del bachillerato académico / Validación del bachillerato académico 2014-2 y Posteriores**.

Presaber 11°
Examen de Ensayo de la Educación Media
Saber 11°
Examen de Estado de la Educación Media
Validación del Bachillerato Académico
Saber Pro
Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior
Resultados directivos Docentes y Docentes
Validación del Bachillerato Academico de 2005 y Anteriores
Validación del Bachillerato Academico de 2006 a 2014-1
Validación del Bachillerato Academico de 2014-2 y Posteriores
Verificador de Diplomas

Para consultar sus resultados en el sistema, digite su información de ingreso:

icfes mejor saber
PUBLICACIÓN DE RESULTADOS
Síguenos en:
Autenticación Publicación de Resultados
Señor usuario: Recuerde que para realizar su consulta debe ingresar el Tipo y Número de Documento de identidad con el que se inscribió a la prueba y el Número de Registro que se le asignó al examen o la fecha de nacimiento
Autenticación Publicación de Resultados
Tipo de Documento *
Seleccione ...
Número de Documento *
Fecha Nacimiento
Número de Registro
Digite el Texto de la Imagen *
KWTc7Y
Entrar
Volver
Quiénes somos y sala de prensa | Presentación de exámenes | Consulta de resultados | Estudios e investigación | Atención al ciudadano |
Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES
Copyright 2012 - Todos los Derechos Reservados
Calle 17 No. 3-40 Bogotá, D.C., Colombia
Horario de Atención Lunes a Viernes 8 am a 4 pm
Línea Local (57+1) 307-7008
Fax (57+1) 338-7338 Opción 8
Línea Nacional Gratuita 018000-110858
email: faxciudadano@icfes.gov.co
Contáctenos | Términos de Uso | Mapa del Sitio | Búsqueda Icfes |

*Tipo de Documento** *Número de Documento **	Seleccione el tipo de documento con el que se presentó en el examen: • Cedula de ciudadanía • Cedula de extranjería • Contraseña Registraduría • Pasaporte colombiano • Pasaporte extranjero Y digite su número de documento de identificación, sin puntos ni espacios en blanco.
Número de Registro	Número asignado al momento de la inscripción
Fecha de Nacimiento	Fecha de nacimiento del evaluado
*Captcha**	Digite los caracteres de la imagen que aparece.

Señor usuario: Recuerde que para realizar su consulta debe ingresar el Tipo y Número de Documento de identidad con el que se inscribió a la prueba y el Número de Registro que se le asignó al examen o la fecha de nacimiento.

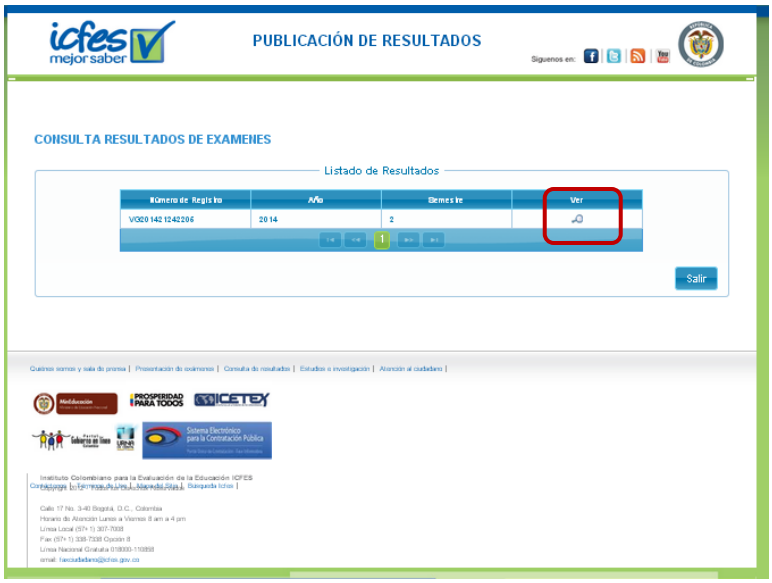
En caso de error se despliega el siguiente mensaje: *El usuario con documento XYZ no está autorizado. Posiblemente haya digitado de forma incorrecta la información.* Si no tiene a su alcance el número de registro puede seleccionar su fecha de nacimiento.

Presione el botón **Entrar**.

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES
www.icfes.gov.co @ICFEScol ICFES ● Carrera 7 No. 32 -12 Edificio San Martín, Torre Sur - Piso 32, Bogotá, Colombia
Líneas de atención al usuario: Bogotá: (571) 307 7008 - Gratuita Nacional: 018000 110858

4 ¿Cómo consultar los resultados de validante?

Una vez realizado el ingreso, en la siguiente pantalla se despliega la lista de los exámenes ICFES presentados por el usuario a partir del periodo 2014-2:



Para visualizar los resultados oprima el ícono **Ver** , y se desplegará el siguiente informe:

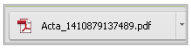
Si se despliega el siguiente mensaje:

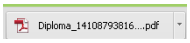
> Existen datos asociados a esta aplicación que no están configurados en los estados de publicación, por favor verificar esta configuración, S
> desea ayuda, por favor comuníquese con cualquiera de nuestras líneas de atención al ciudadano: Línea gratuita nacional 018000 11 0858
> en Bogotá al (1) 307 70 08.

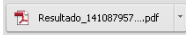
Comuníquese con la línea de Atención al Ciudadano oprima el botón **Salir**. Ingrese posteriormente a consultar su estado, sí es subsanable sus resultados serán publicados en cuanto se concluya el trámite de solución.

4.1 Consulta de resultado cuando el validante aprobó el examen.

Si el evaluado obtuvo un promedio ponderado mayor o igual a 30 se despliega la siguiente pantalla:

- ***Resultado Saber 11°.*** Para obtener el informe del resultado Saber 11, junto con las instrucciones de interpretación, en .pdf, oprima el botón **Descargar.** *Ver manual del usuario Publicación de resultados - Consulta de resultados de Estudiantes y Egresados -S11° – 2014-2.*
- ***Acta:*** Para consultar e imprimir el acta de aprobación oprima el botón **Acta** y descargue el acta de aprobación del examen en formato .pdf 

con la opción **Abrir**.
- ***Diploma:*** Para consultar e imprimir su diploma oprima el botón **Diploma** y descárguelo en formato .pdf 

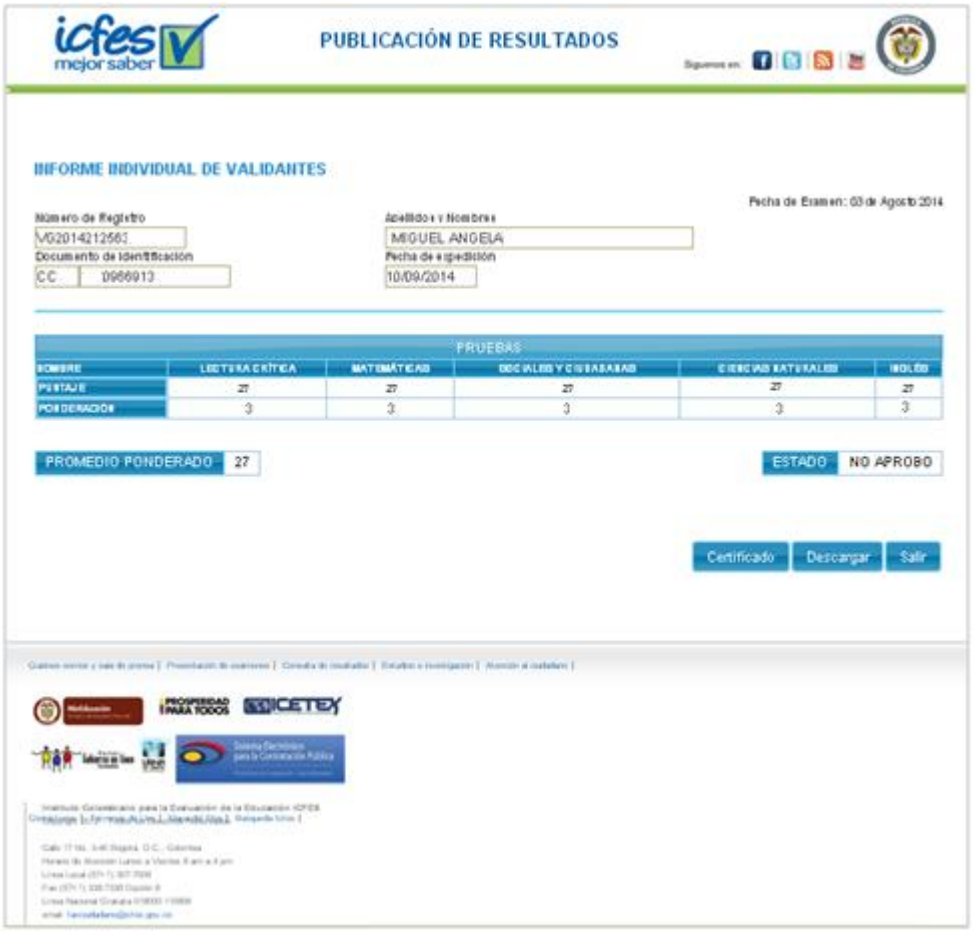
con la opción **Abrir**.
- ***Certificado:*** Para consultar e imprimir el certificado de sus resultados en formato .pdf, oprima el botón **Descargar** 

y la opción **Abrir**.

- Para terminar la consulta del informe oprima el botón **Salir.**

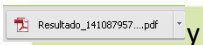
4.2 Consulta de resultado cuando el validante no aprobó el examen.

Si el evaluado obtuvo un promedio ponderado inferior a 30 se despliega la siguiente pantalla:



Junto con sus resultados se visualiza el siguiente mensaje:

MENSAJE
El criterio de aprobación para el examen de validación del Bachillerato consiste en el cálculo de un Puntaje Total, que se obtiene al realizar un promedio ponderado de los puntajes obtenidos en cada prueba, usando las siguientes ponderaciones: Lectura crítica 3, Matemáticas 3, Sociales y Ciudadanas 3, Ciencias Naturales 3, Inglés 1 y aproximando el resultado al entero más cercano. El Puntaje Total, al igual que los puntajes por prueba, se presenta en una escala de 0 a 60 puntos

- Para consultar e imprimir el certificado de sus resultados en formato .pdf, oprima el botón **Certificado** y la opción **Abrir**.
- Para consultar e imprimir el certificado de sus resultados en formato .pdf, oprima el botón **Descargar**  y la opción **Abrir**.
- Para terminar la consulta del informe oprima el botón **Salir.**

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES
www.icfes.gov.co @ICFEScol ICFES ● Carrera 7 No. 32 -12 Edificio San Martín, Torre Sur - Piso 32, Bogotá, Colombia
Líneas de atención al usuario: Bogotá: (571) 307 7008 - Gratuita Nacional: 018000 110858

4.3 Si su resultado no se visualiza en el momento de la consulta.

Si su resultado no está disponible en el momento de la consulta se despliega uno de los mensajes que se enuncian en la Tabla **1** Causas de no reporte. Proceda a cerrar la sesión. Si la causal es subsanable sus resultados se publicarán en cuanto se concluya el trámite de solución.

CAUSA	MENSAJE
En proceso de calificación	Los resultados de su examen están en procesamiento. Por favor comunicarse con la Unidad de Atención al Ciudadano.
Presente parcial Segunda sesión	Usted asistió únicamente a la segunda sesión del examen, por esto no tiene resultados.
Evaluado no Asistió al examen	Usted aparece como ausente en las dos sesiones del examen, por esto no tiene resultados.
Presente sin respuestas	Usted no contestó ninguna de las preguntas del examen, por lo tanto no tiene resultados.
Evaluado Invalidado	No se registra su resultado por reporte de falta o conducta prohibida durante la presentación del examen. Proceso sancionatorio en trámite (Resolución 187/2013 del ICFES).
Presente parcial Primera sesión	Usted asistió únicamente a la primera sesión del examen, por esto no tiene resultados.

Tabla 1 Causas de no reporte

4.4 Si su resultado se encuentra en revisión en el momento de la consulta.

Cuando se presenten indicios serios de cualquier situación de fraude (Ver Tabla **2** Causas de reporte con anotación) , junto con la publicación de sus resultados aparecerá la siguiente nota: *"La validez de este resultado está condicionada a la conclusión que se adopte en la actuación administrativa que se adelanta por parte de la oficina jurídica del Icfes, por presunto fraude*.

CAUSA	MENSAJE
Validez por Oficina Asesora Jurídica	La validez del resultado está condicionada a la conclusión de la actuación administrativa que adelanta la Oficina Asesora Jurídica del ICFES por la presunta comisión de falta o conducta prohibida, en los términos de la Resolución 187/2013 del ICFES. *El criterio de aprobación para el examen de validación del Bachillerato consiste en el cálculo de un Puntaje Total, que se obtiene al realizar un promedio ponderado de los puntajes obtenidos en cada prueba, usando las siguientes ponderaciones: Lectura crítica 3, Matemáticas 3, Sociales y Ciudadanas 3, Ciencias Naturales 3, Inglés 1 y*

	aproximando el resultado al entero más cercano. *El Puntaje Total, al igual que los puntajes por prueba, se presenta en una escala de 0 a 60 puntos*

Tabla 2 Causas de reporte con anotación

Una vez concluya la actuación administrativa y de conformidad con la decisión adoptada, usted podrá disponer o no de sus resultados según su validez.

5 ¿Cómo verificar el estado de los diplomas de validantes?

Mediante esta opción las personas que presentaron el Examen de Validación del Bachillerato podrán consultar el estado de expedición de su diploma y acta de grado.

Nota: Esta consulta está disponible para personas que presentaron examen de validación a partir del 2006 en adelante.

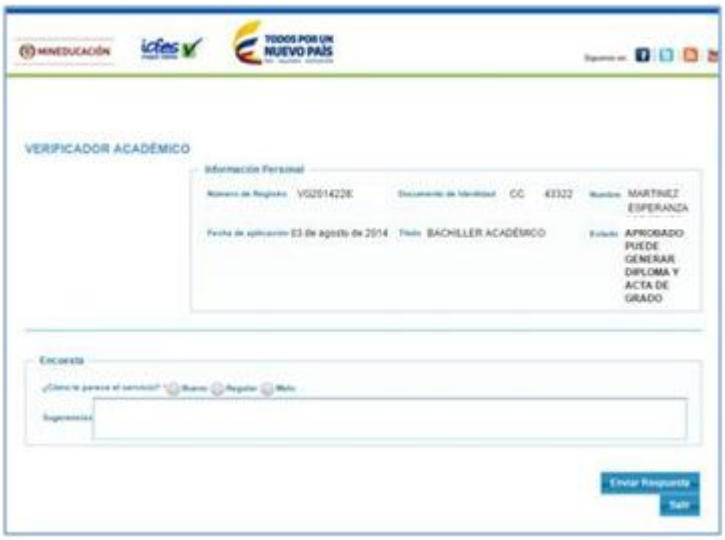
Para verificar un diploma de validante ingrese por www.icfesinteracdtivo.gov.co oprima el Botón R**esultados**.
En las siguientes pantallas oprima, en su orden, los botones **Validación del bachillerato académico / Verificador de diplomas**.

Presaber 11°
Examen de Ensayo de la Educación Media
Saber 11°
Examen de Estado de la Educación Media
Validación del Bachillerato Académico
Saber Pro
Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior
Resultados directivos Docentes y Docentes
Validación del Bachillerato Academico de 2005 y Anteriores
Validación del Bachillerato Academico de 2006 a 2014-1
Validación del Bachillerato Academico de 2014-2 y Posteriores
Verificador de Diplomas

Ingrese la siguiente información de identificación.

**Número de registro VG*	Identificador de registro asignado en la inscripción.
** Documento de Identidad*	Tipo y Número de documento en el momento que realizó la inscripción al examen.
Nombre	Nombre del evaluado.

Si el diploma existe en la base de datos, además de la información de identificación, se presenta la siguiente información:



Fecha de aplicación	Fecha de aplicación de la prueba (solo se genera para años desde el 2006 en adelante).
Titulo	Si el estado es aprobado presenta "BACHILLER ACADEMICO". De lo contrario sale en blanco.
Estado	Si el estado es aprobado presenta el mensaje "APROBADO PUEDE GENERAR DIPLOMA Y ACTA DE GRADO"

Una vez consultada la información solicitada, diligencie la encuesta de Satisfacción:

**¿Cómo le pareció el*	De acuerdo con su experiencia de servicio seleccione: Bueno, Regular ó Malo

servicio?	
Sugerencias	Opcionalmente ingrese sus sugerencias en este campo.

- Oprima el botón **Enviar Respuesta** para finalizar su consulta y **Salir**

⚠ Si el Validante no pasó el examen, o si los datos de consulta no fueron encontrados en el sistema: se despliega el siguiente mensaje: "LOS DATOS INGRESADOS NO SE ENCONTRARON favor comunicarse con la línea gratuita nacional 018000110858 o en Bogotá al 3077008."

6 Salir del sistema.

Oprima el botón **Salir** y el sistema terminará su sesión.